

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Cascavel

Rua Doca Nogueira, S/N - Centro - CEP: 62780-000 - Pacajus\CE

CNPJ: 12.850.235/0001-51 - Tel: 85 4042-6820 - Site: www.cpsrcas.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	34.57%
DENÚNCIAS	11	13.58%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	1.23%
DÚVIDAS	4	4.94%
RECLAMAÇÕES	10	12.35%
SERVIÇOS	1	1.23%
SUGESTÕES	1	1.23%
URGÊNCIAS	3	3.70%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	58	71.60%
WEBSITE	22	27.16%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CEO REGIONAL DR. FRANCISCO MANSUETO DE SOUZA	2	2.47%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA REGIÃO DE CASCAVEL	16	19.75%
NÃO INFORMADO	50	61.73%
POLICLÍNICA REGIONAL DE PACAJUS - DRA. MÁRCIA MOREIRA DE MENESES	12	14.81%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	1.23%
2022	2	2.47%
2023	31	38.27%
2024	15	18.52%
2025	19	23.46%
2026	12	14.81%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	3	3,70%



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Cascavel

Rua Doca Nogueira, S/N - Centro - CEP: 62780-000 - Pacajus\CE

CNPJ: 12.850.235/0001-51 - Tel: 85 4042-6820 - Site: www.cpsrcas.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	12	14,81%

Quantidade total de manifestações: 15

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	8,64%
DOCTORADO COMPLETO.	1	1,23%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	3,70%
MESTRADO COMPLETO.	2	2,47%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	2,47%

Quantidade total de manifestações: 15

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	8
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	66

Quantidade total de manifestações: 81

