

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Cascavel

Rua Doca Nogueira, S/N - Centro - CEP: 62780-000 - Pacajus\CE

CNPJ: 12.850.235/0001-51 - Tel: 85 4042-6820 - Site: www.cpsrcas.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	37.50%
DENÚNCIAS	9	12.50%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	1.39%
DÚVIDAS	4	5.56%
RECLAMAÇÕES	8	11.11%
SERVIÇOS	1	1.39%
URGÊNCIAS	1	1.39%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	54	75.00%
WEBSITE	16	22.22%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA REGIÃO DE CASCABEL	10	13.89%
NÃO INFORMADO	50	69.44%
POLICLÍNICA REGIONAL DE PACAJUS - DRA. MÁRCIA MOREIRA DE MENESSES	10	13.89%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	1.39%
2022	2	2.78%
2023	31	43.06%
2024	15	20.83%
2025	18	25.00%
2026	3	4.17%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	3	4,17%
MASCULINO	10	13,89%

Quantidade total de manifestações: 13



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Cascavel

Rua Doca Nogueira, S/N - Centro - CEP: 62780-000 - Pacajus\CE

CNPJ: 12.850.235/0001-51 - Tel: 85 4042-6820 - Site: www.cpsrcas.ce.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	6,94%
DOUTORADO COMPLETO.	1	1,39%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	4,17%
MESTRADO COMPLETO.	2	2,78%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	2,78%

Quantidade total de manifestações: 13

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	6
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	7
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	59

Quantidade total de manifestações: 72

